



Mercedes-Benz

Herrn  
Wolfgang Straub  
Unternehmensberatung und Training  
Friedrich-Ebert-Straße 12  
75417 Mühlacker

S&G  
Automobil Aktiengesellschaft  
Autorisierter Mercedes-Benz  
Verkauf und Service

Karlsruhe

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom  
LPA/ha

Telefon, Name

0721/9565-223, Fr. Hartmann  
Fax 0721/9565-280

Datum

25.03.2008

## Bestätigung

Hiermit bestätigen wir Herrn Wolfgang Straub, dass er im Zeitraum 2003/2004 für ca. ein Jahr im Rahmen der Mitarbeiterqualifizierung "Zertifizierung zum geprüften Automobil-Serviceberater für die Marke Mercedes-Benz" in unserem Haus gearbeitet hat.

In diesem Zeitraum hat er unsere Serviceberater aus den Sparten Pkw und Nfz in ihrem Kundenkontaktverhalten trainiert. Wichtige Schwerpunkte waren Verkaufsgespräche und Umgang mit reklamierenden Kunden. Die Qualifizierung hat einen hohen Qualitätsstandard, wurde in zwei Seminargruppen durchgeführt und endete mit einer sehr anspruchsvollen Prüfung. Dank der professionellen Arbeit von Herrn Straub haben alle unsere Mitarbeiter die Prüfung auf Anhieb bestanden.

Wir sind mit seiner Arbeit sehr zufrieden gewesen und bedanken uns auf diesem Wege nochmals bei ihm. Wir werden auch weiterhin Mitarbeiter zu Seminarveranstaltungen von Herrn Straub schicken.

S & G

Automobil Aktiengesellschaft

ppa.

M. Karle

i. V.

D. Stricker

Sie fahren  
gut mit 

Rechtsform: AG  
Sitz der Gesellschaft: Karlsruhe, Registergericht Mannheim HRB 108015  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Ulrich Hüttche  
Vorstand: Wolfgang Ritz - Dr. Jens Thiele  
Anschriften und Bankverbindungen siehe Rückseite.  
USt.-IdNr. DE 190957224, St.-Nr. 35 001/04526

Schoemperlenstraße 14  
76185 Karlsruhe  
Telefon (0721) 95 65-0  
Telefax (0721) 95 65-282  
www.sug.de